

# PROs in de praktijk; wat doen we er mee?

dr. Leo D. Roorda

# Inleiding | Even voorstellen

- Reade
  - Centrum voor revalidatie en reumatologie
  - Meten veel in de dagelijkse praktijk
- Rollen
  - Zorg | revalidatiearts
  - Onderzoek | senioronderzoeker
  - Management | Voorzitter zorgcluster  
Hoofd klinimetrielab

- Wat is meten?
  - *Niet*
    - Jaarlijkse enquête
    - Bevlieging enthousiasteling
    - Hype
  - *Wel*
    - Duurzaam, *sustainable* geïmplementeerd meten in de dagelijkse praktijk

# Inleiding | Meten in de praktijk

- Wat is de praktijk?
  - Zorgverlener / clinicus?
  - Onderzoeker?
  - Manager, kwaliteitsfunctionaris?

# Inleiding | Enquête - 1

## 1. Uit welke praktijk kom jij?

- Zorg
- Onderzoek
- Management, kwaliteit
- Anders

2. Is er sprake van een **duurzame, *sustainable*** gegevensverzameling met PROs in jouw praktijk?

- JA
- DEELS
- NEE
- GEEN IDEE

3. Zijn PROs volledig **geïmplementeerd** in jouw dagelijkse praktijk?

- JA
- DEELS
- NEE
- GEEN IDEE

- Hoe kom je tot metingen in de praktijk?
  - *Sustainable*
  - Geïmplementeerd
- Voorbeeld “PROs in de praktijk”
  - Wat gaat goed
  - Wat zijn de problemen
- Tips
- Toekomst



Waarom meten?

Veel verschillende antwoorden

“Het is maar wie je het vraagt”

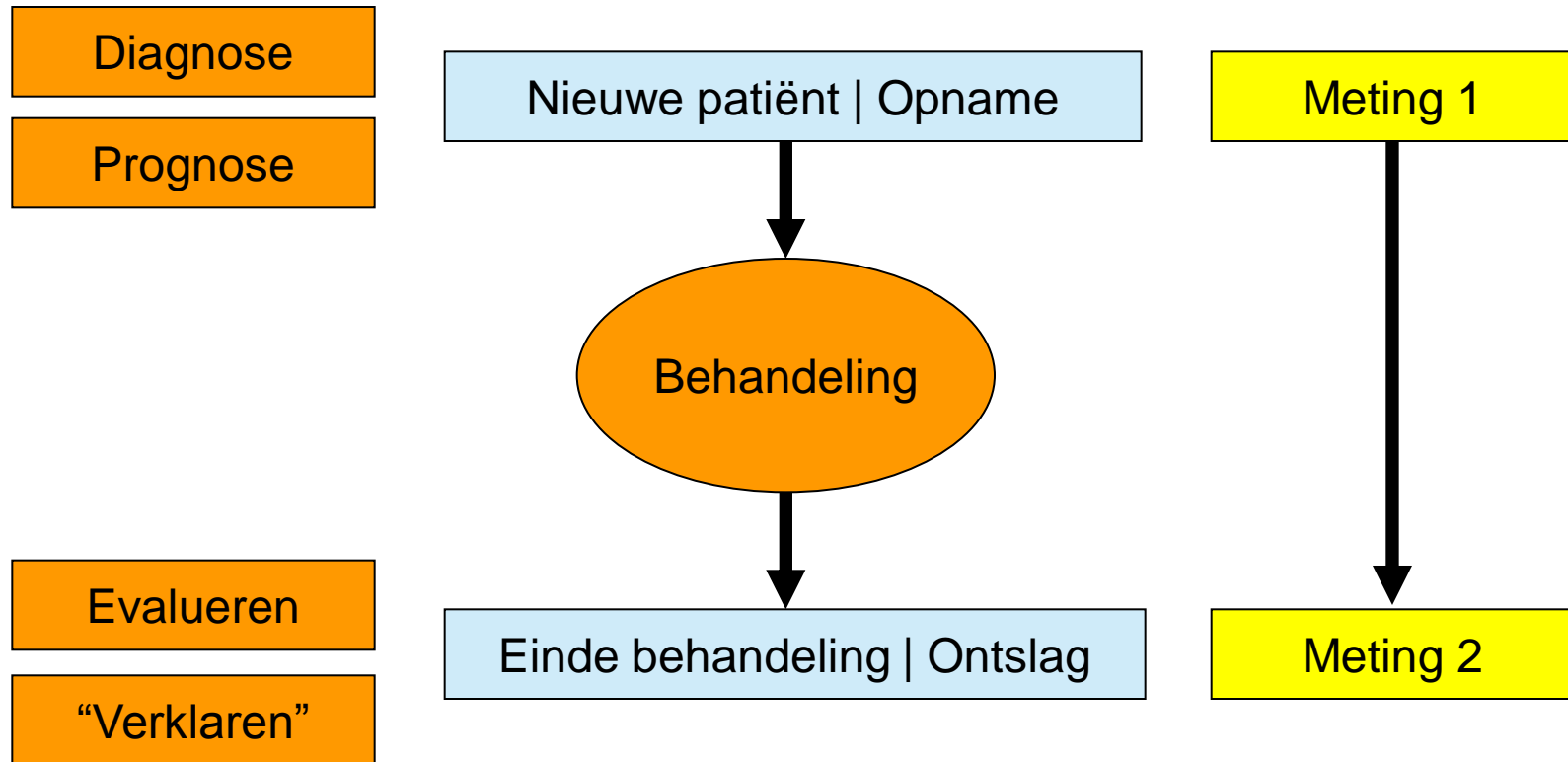
Perspectieven

- Klinisch
- Onderzoek
- Management

## Kliniek

- Diagnosticeren (“diagnose”)
- Voorspellen (“prognose”)
- Evalueren (“evaluatie”)
- “Verklaren”

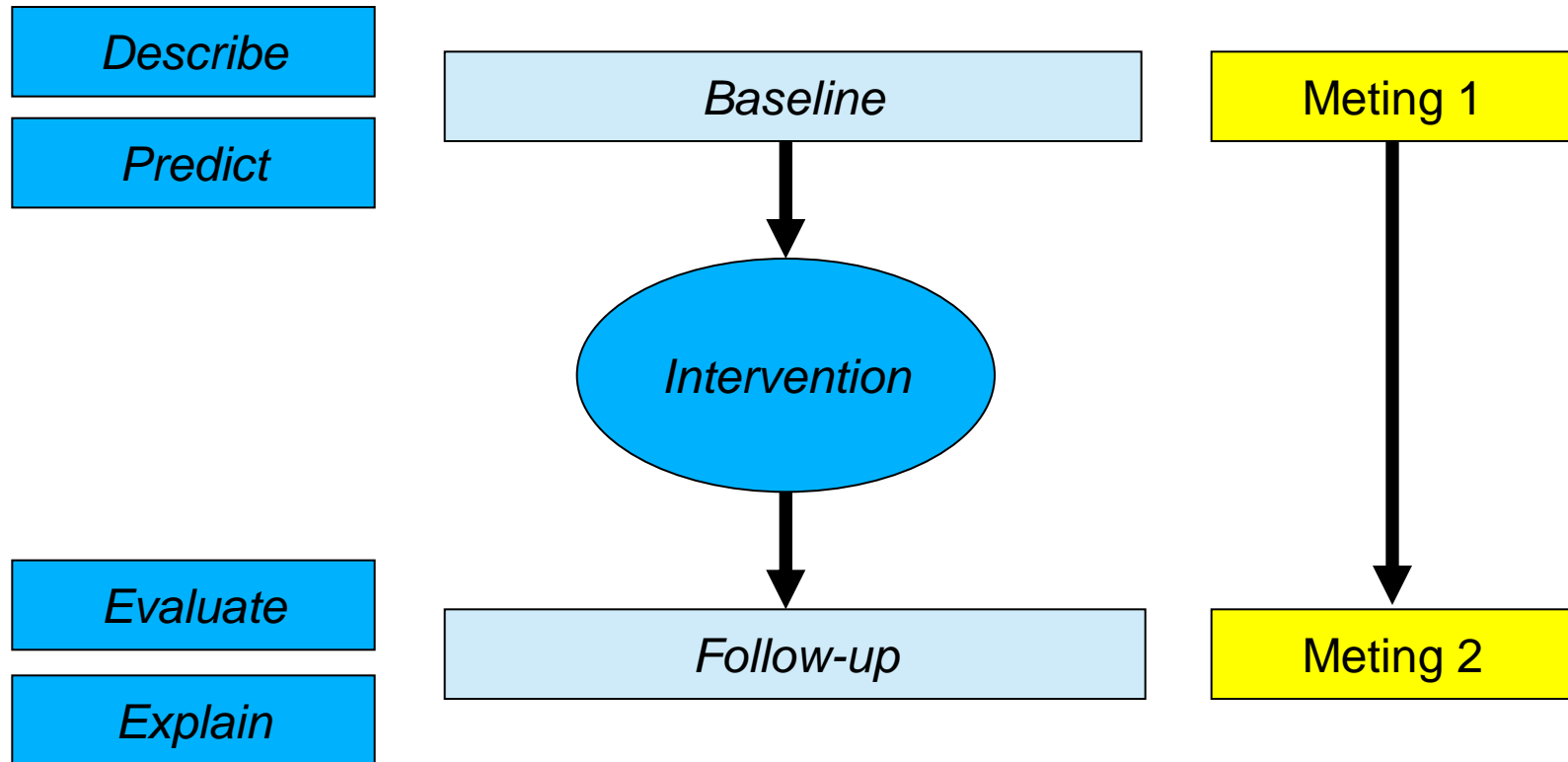
# Meten | Perspectief kliniek



## Onderzoek

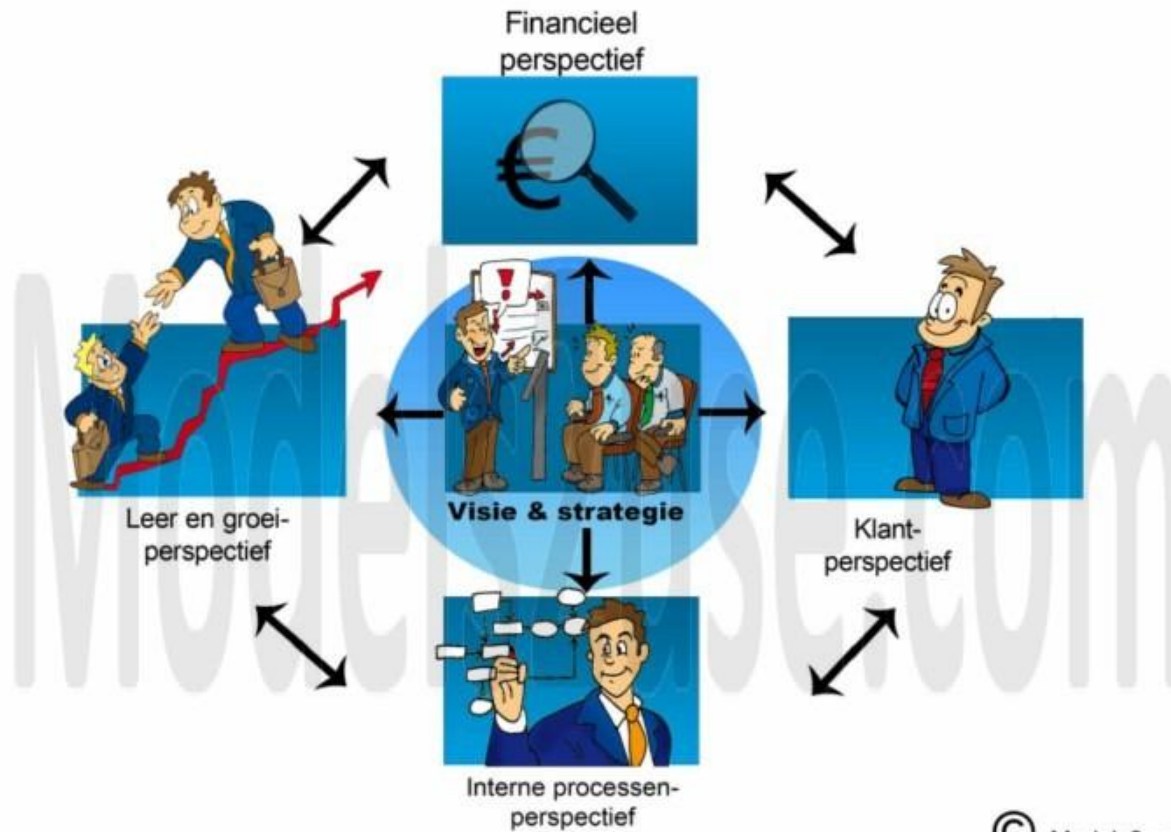
- Beschrijven (“*Describe*”)
- Voorspellen (“*Predict*”)
- Nagaan effectiviteit (“*Evaluate*”)
- Verklaren (“*Explain*”)

# Meten | Perspectief onderzoek

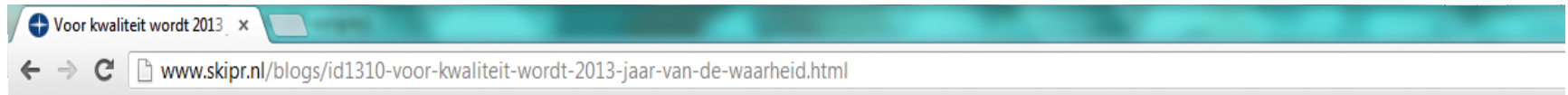


# Meten | Waarom

## Balanced Scorecard



© Models2use.com

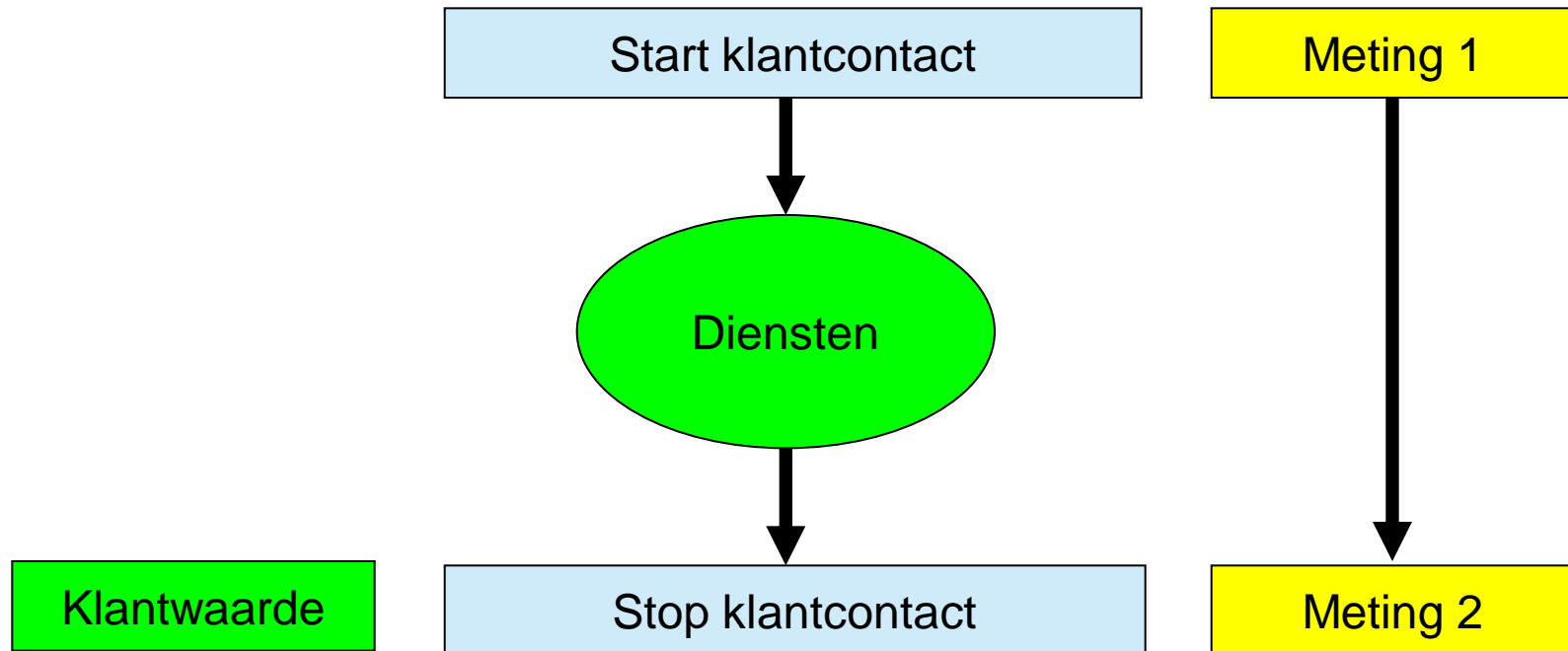


## Kwaliteitsopdracht

Verzekeraars zijn er verantwoordelijk voor dat bereikt wordt, door selectiever te contracteren op basis van heldere kwaliteitscriteria. Om die kwaliteitsopdracht te kunnen waarmaken, geeft het kabinet de zorgverzekeraar een prachtige sleutelzin in handen: elke declaratie moet voortaan vergezeld gaan van kwaliteitsinformatie. Laat ik mijn enthousiasme toelichten.

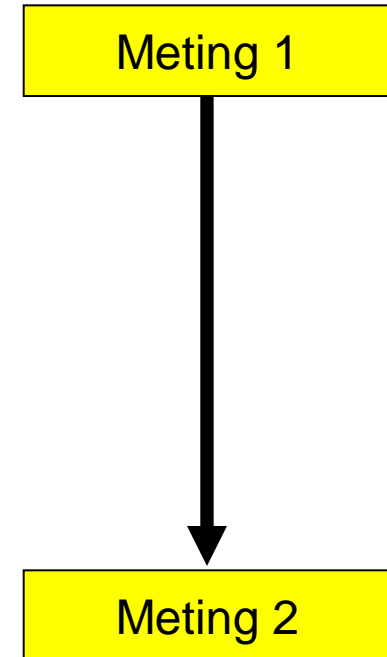
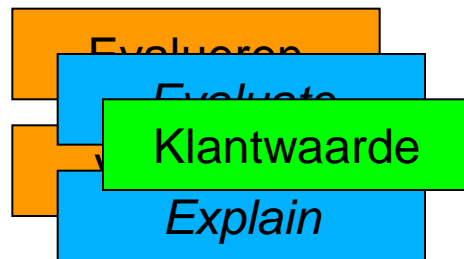
Allereerst moeten zorgverzekeraars samen met zorgaanbieders de gewenste kwaliteitsinformatie specificeren. Achmea koerst daarbij op uitkomsten van kwaliteit, niet alleen de professionele uitkomsten van het gehele zorgtraject, maar vooral ook de door de cliënt gerapporteerde uitkomsten (Proms) voor functionele gezondheid, kwaliteit van leven en de klantervaring. Het is aan de zorgaanbieder om zich na spiegeling aan deze uitkomsten te verbeteren in de structuur en processen van de zorglevering en daarin innovaties door te voeren die leiden tot nog slimmere zorgtrajecten, met betere uitkomsten voor de patiënt tegen lagere kosten.

# Meten | Perspectief management

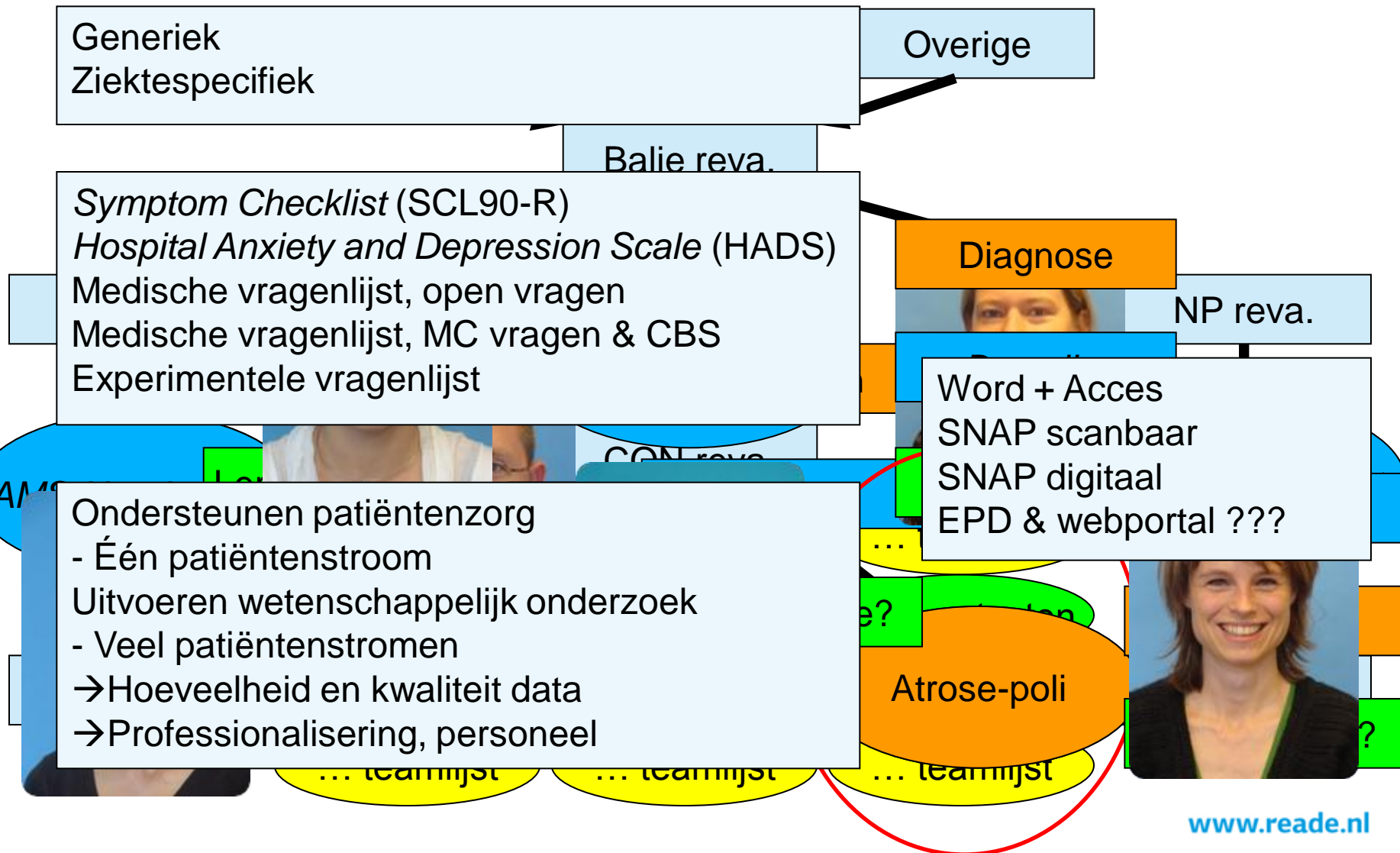




# Meten | Perspectieven



# Meten | Praktijk



# Meten | Praktijk

Begrip	Instrument	Start	Stop
		Arts	Team
Doelen patiënt	PSK	XX	XX
<b>Stoornissen</b>			
Laxiteit, <i>range of motion &amp; alignment</i>		XX	
Spierkracht & priopricepsis		XX	XX
Pijn	NRS	XX	XX
<b>Mentaal functioneren</b>			
Psychoneuroticisme	SCL90	XX	
Angst & depressie	HADS	XX	
Coping	PCI	XX	
<b>Lichamelijk functioneren, beperkingen</b>			
Beperkingen   Objectief	GUG & traplooptest	XXX	XXX
Beperkingen   Subjectief	WOMAC & VL	XXX	XXX
<b>Tevredenheid</b>	SAPS		XXX

# Meten | Praktijk

Meting	Start	Stop	
	Arts	Team	%
Beperkingen, fysiek functioneren			
Activiteiten   Subjectief [WOMAC]	43	30	-31%
Tevredenheid		7.5	

- Denk goed na van te voren
- Wat is je bijdrage aan het overleven v.d. organisatie?
  - *Tone at the top*
- Welke *stakeholder(s)* wil je bedienen?
  - Wat is hun informatiebehoefte?
- Bedien de verschillende perspectieven
  - Werk multidisciplinair en integreer metingen
- Maak keuzes t.a.v. je doelgroep
  - Brood verdienen

- *Start stupid small*
  - Eén of twee doelgroepen
  - Kleine multidisciplinaire groep
  - *Core set* meting
- Hoe verzamel je gegevens?
  - Papier, scanbaar, digitaal, geïntegreerd EPD
- Hoe koppel je de resultaten terug?
  - Patiënt, zorgverlener, onderzoeker, manager
  - Kort en te interpreteren

- Met PROs zorgprocessen ondersteunen
    - Efficiency
  - PROs integreren in EPD
  - Vragenlijsten
    - Maatwerk (“*tailor-made*”)
    - Alleen relevante onderwerpen
    - Per onderwerp beperkt aantal relevante vragen
- Computerized Adaptive Testing (CAT)

[www.promis.org](http://www.promis.org) en [www.dutchflemishpromis.nl](http://www.dutchflemishpromis.nl)

**Dank voor aandacht**  
**Reacties, vragen**