

De PROM cyclus

Raamwerk en toolbox voor de selectie,
(door)ontwikkeling en toepassing van PROs en
PROMs in de gezondheidszorg

Philip van der Wees, Eva Verkerk, Simone van Dulmen
24 juni 2016

Patiënt-gerapporteerde uitkomst

“any report of the status of a patient’s health condition that comes directly from the patient, without interpretation of the patient’s response by a clinician or anyone else”

Meten van patiënt-gerapporteerde uitkomsten

Niveau	PRO	PROM
Symptomen	Pijn	Numeric Pain Rating Scale (NPRS)
Functionele status	Fysieke activiteiten	Clinical COPD questionnaire (CCQ)
Kwaliteit van leven	Kwaliteit van leven	EQ-5D

Toepassingen van PROMs

- Individuele patiëntenzorg: diagnostiek, behandeling en evaluatie
- Interne kwaliteitsbevordering: managementinformatie en verbetercyclus
- Externe transparantie: keuzeinformatie patiënten, zorginkoop verzekeraars

For improving clinical care

PROMs at individual level

- Screening
- Goal setting
- Shared-decision making
- Evaluating treatment

PROMs at group level

- Feedback dashboard
- Quality improvement
- Management information

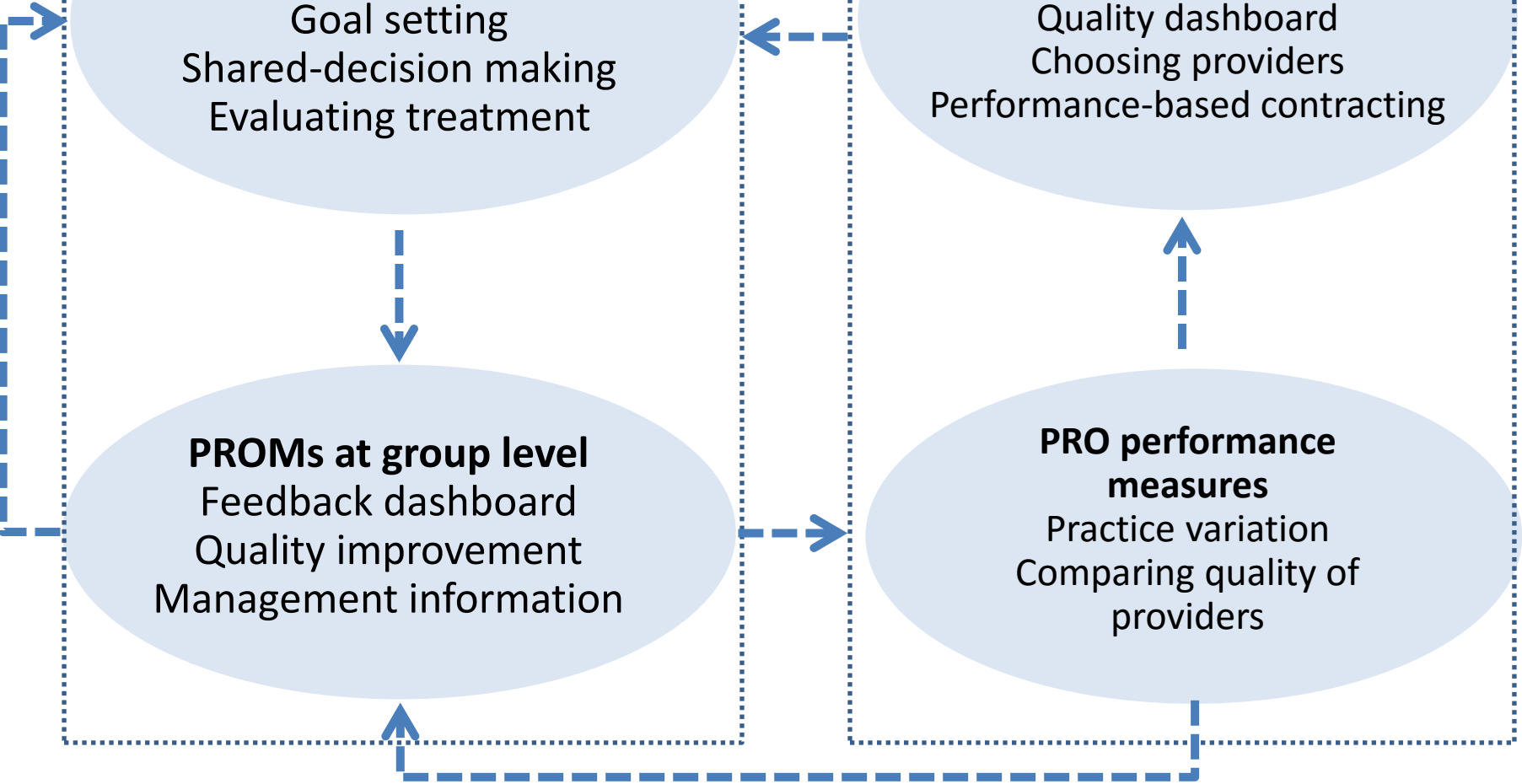
For public reporting

PROMs and value-based healthcare

- Quality dashboard
- Choosing providers
- Performance-based contracting

PRO performance measures

- Practice variation
- Comparing quality of providers



Handreikingen voor gebruik van PROMs



Project Toolbox PROs en PROMs

Opdrachtgever Zorginstituut Nederland
Uitvoering NFU expertisenetwerk PRO
Looptijd December 2015 – November 2016

Projectgroep

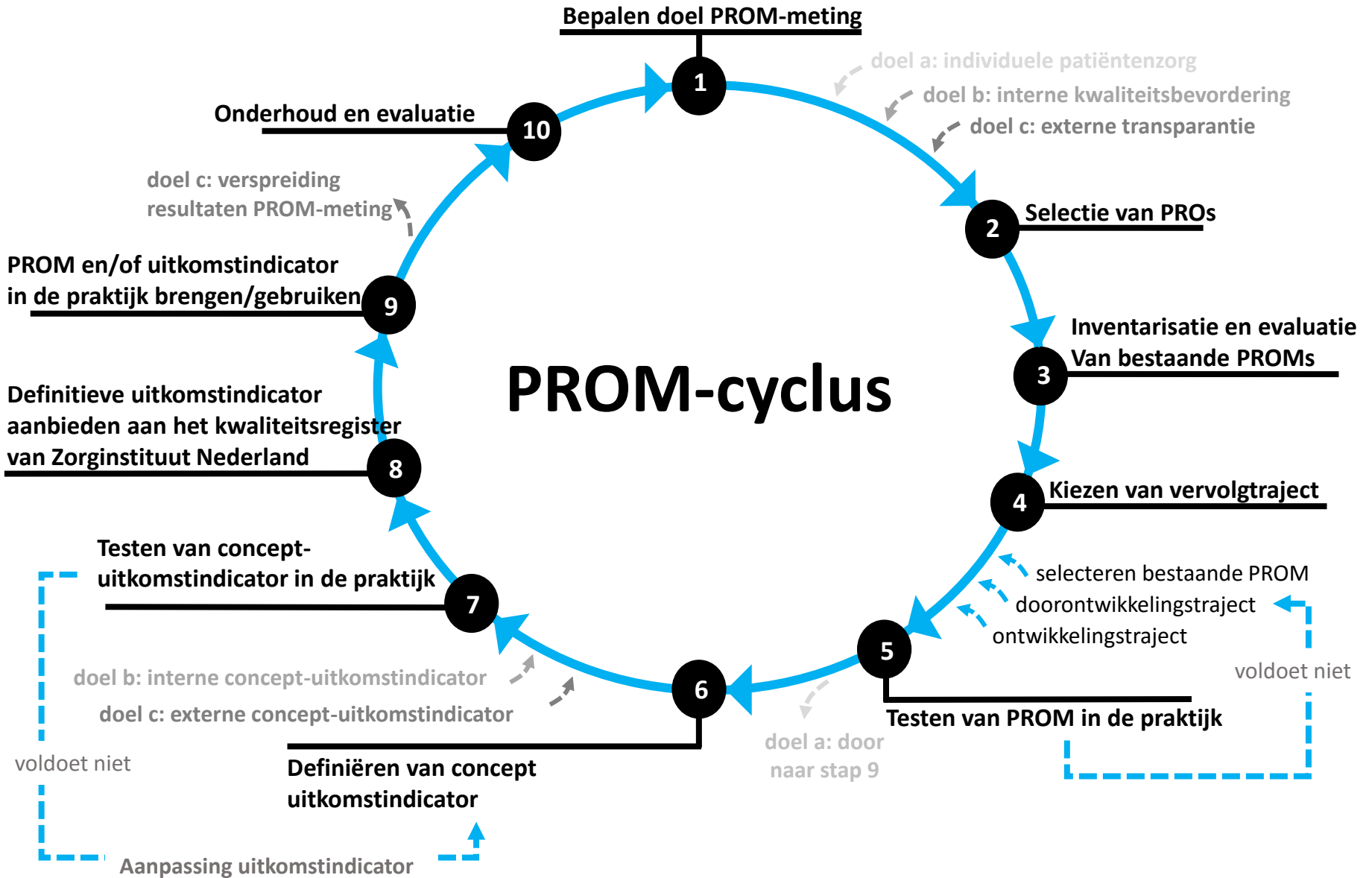
- Carla Bakker (NFU)
- Sandra Beurskens (Zuyd, Maastricht University)
- Dolf de Boer (NIVEL)
- Simone van Dulmen (IQ healthcare)
- Caroline Terwee (VUmc)
- Ildikó Vajda (VSOP)
- Marjolein Verbiest (IQ healthcare)
- Eva Verkerk (IQ healthcare)
- Philip van der Wees (Projectleider, IQ healthcare)
- Marloes Zuidgeest (Zorginstituut Nederland)



Doelstelling

- Ontwikkelen van raamwerk voor selectie, (door)ontwikkeling en toepassing van PROs en PROMs. (PROM cyclus)
- Samenbrengen van instrumenten en andere (hulp)middelen voor de selectie van PROs en PROMs in een Toolbox.
- Plaatsen van de Toolbox in de Kennisbank van Zorginstituut Nederland

PROM-cyclus



Toolbox



Algemene tools voor de selectie van PROs en PROMs

Praktische tools voor de selectie van PROs en PROMs

Doelgroep: patiëntenorganisaties en patiëntenvertegenwoordigers, zorgprofessionals, verzekeraars, beleidsmakers, PROM-experts



Verdiepingslag 'Praktijkvoorbeelden'

Samenvattingen van en verwijzingen naar praktijkvoorbeelden

Doelgroep: patiëntenorganisaties en patiëntenvertegenwoordigers, zorgprofessionals, verzekeraars, beleidsmakers, PROM-experts



Verdiepingslag 'Tools voor PROM-experts'

Tools voor de beoordeling van klinimetrische eigenschappen, interpreteerbaarheid en hanteerbaarheid van PROMs

Doelgroep: PROM-experts, zoals methodologen, onderzoekers en ontwikkelaars



Stap 1: Bepaal doel PROM meting

Doel

- Individuele patiëntenzorg?
- Interne kwaliteitsbevordering?
- Externe transparantie?
- Combinatie van doelen?

Doelgroep

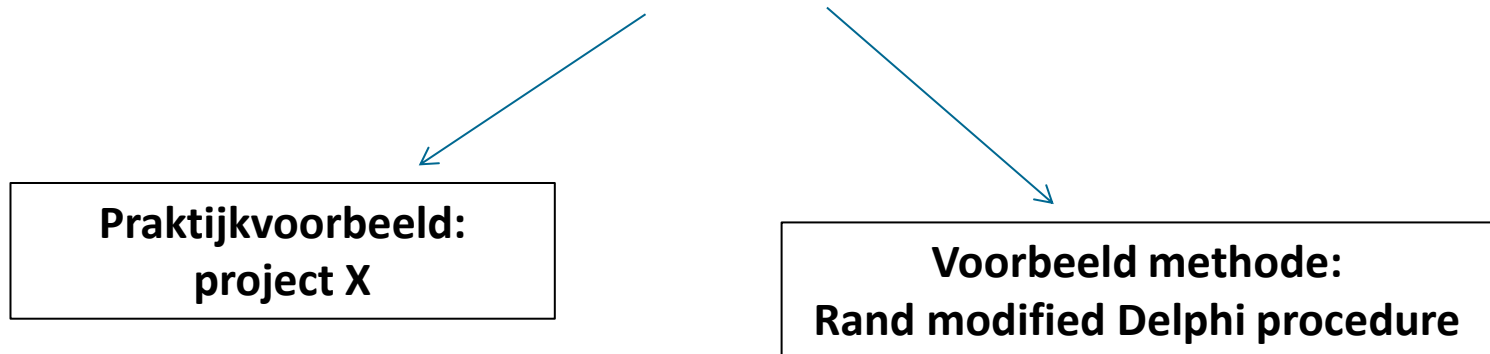
- Patiëntenpopulatie, specifieke operatie/behandeling?

Setting

- Eerstelijns, tweedelijns, transmuraal, multidisciplinair?

Stap 2: selectie van PROs

- Inventariseer bestaande PROs met bijvoorbeeld literatuuronderzoek
- Categoriseer de PROs in domeinen van gezondheid
- Bepaal welke PROs patiënten en zorgverleners belangrijk vinden door middel van focusgroepgesprekken of interviews
- Gebruik een systematische consensusmethode op selectie te maken



Stap 3: Inventarisatie en evaluatie bestaande PROMs

- Stel de eisen vast aan de PROM
- Inventariseer bestaande PROMs met literatuuronderzoek
- Maak eerste selectie op basis van kritische inhoudelijke beschouwing
- Bepaal de kwaliteit van de geselecteerde PROMs
- Maak op basis van de evaluatie een keuze voor de PROM

**Praktijkvoorbeeld:
project Y**

**Voorbeeld methode:
Bepaling validiteit, betrouwbaarheid,
hanterbaarheid en acceptatie**

Uw medewerking gevraagd!

- Evaluatie van de PROM cyclus
- Toepasbaarheid van de tools
- Praktijktest van de toolbox

Aanmelden bij Eva Verkerk (eva.verkerk@radboudumc.nl)

De workshops

Bepalen doel PROM-meting

- doel a: individuele patiëntenzorg
- doel b: interne kwaliteitsbevordering
- doel c: externe transparantie

Onderhoud en evaluatie

C

doel c: verspreiding
resultaten PROM-meting

PROM en/of uitkomstindicator
in de praktijk brengen/gebruiken

9

Definitieve uitkomstindicator
aanbieden aan het kwaliteitsregister
van Zorginstituut Nederland

8

Testen van concept-
uitkomstindicator in de praktijk

7

doel b: interne concept-uitkomstindicator
doel c: externe concept-uitkomstindicator

D

Definiëren van concept
uitkomstindicator

6

doel a: door
naar stap 9

Testen van PROM in de praktijk

5

selecteren bestaande PROM
doorontwikkelingstraject
ontwikkelingstraject

voldoet niet

B

Kiezen van vervolgtraject

4

Inventarisatie en evaluatie
Van bestaande PROMs

3

Selectie van PROs

2

A

PROM-cyclus

Aanpassing uitkomstindicator

Workshop A (zaal 117 voor)

Selectie van PROs en PROMs: kinderfysiotherapie, orthopedie en coronaire hartziekten
Anneloes Overvelde, Mark van de Ven, Geke Denissen, Philip van der Wees

Workshop B (zaal 117 achter)

PROMs doorontwikkelen, testen & gebruiken in de spreekkamer; slaapapneu en de ziekte van Parkinson
Marijke Ijff, Marjan Faber

Workshop C (zaal 112)

Een PROM-meting invoeren; DREAM-RA registratie en Dutch Head and Neck Audit
Sanne Rongen, Piet van Riel, Lydia van Overveld

Workshop D (zaal 115)

Transparante zorg door middel van PROM-metingen; Sint Maartenskliniek, Rijndam Revalidatie, Stichting Miletus
Dorine Pluimers, Tessa Westendorp, Barbara Vriens