



**Wat een uitkomst!
Praktijkverschillen om van
te leren.**

Marko Barendregt



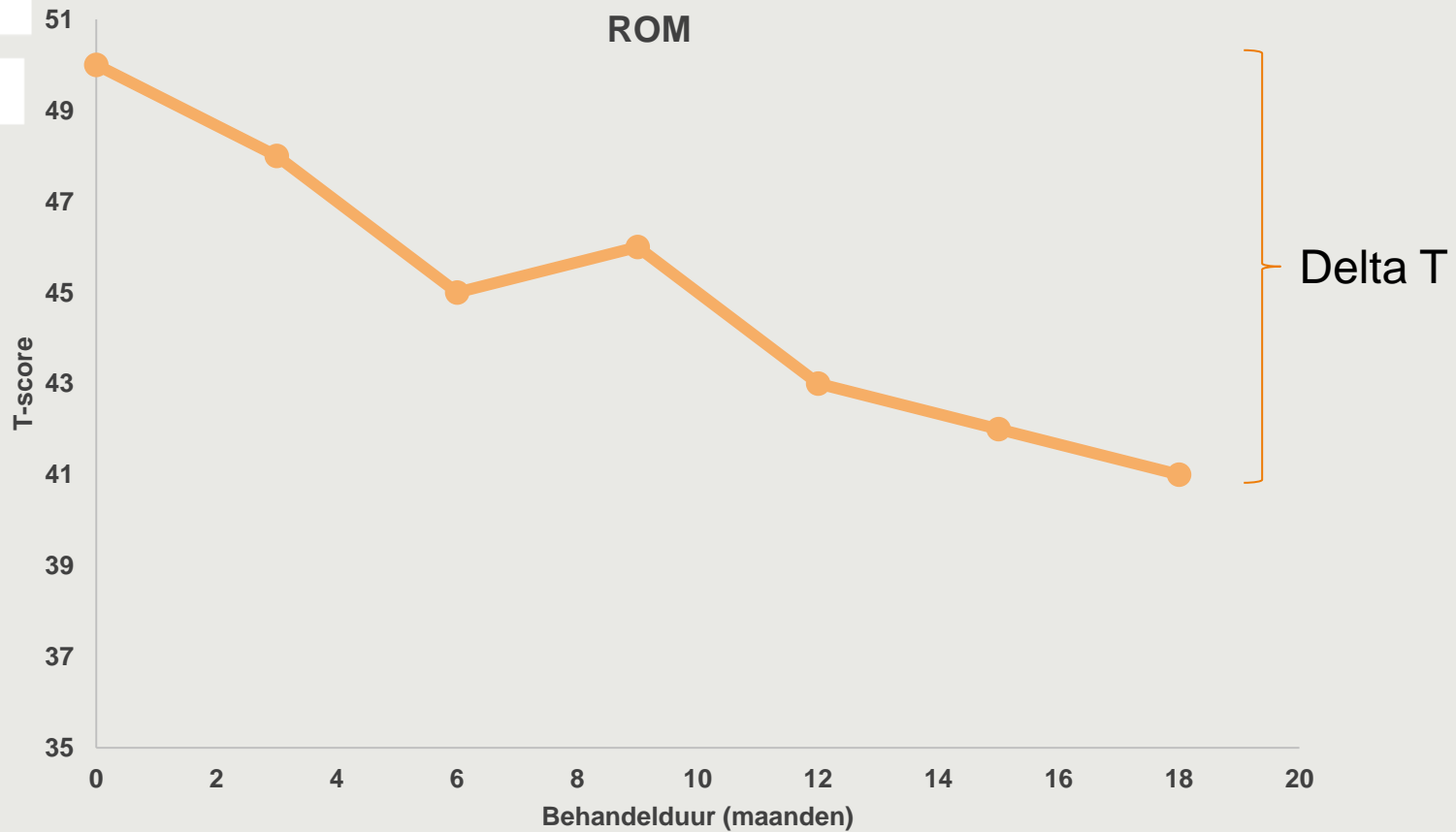
- GGZ van oudsher “meet-gericht”
 - Psychometrie
 - Van RCT’s naar Outcomes research
- Routine Outcome Monitoring
 - Regelmatig klachten en symptomen meten (elke 3 maanden)
 - 2 doelen:
 - Feedback over voortgang aan de patiënt
 - Verbetering van effectiviteit
 - Doelgerichtheid
 - Tijdig bijsturen bij stagnatie
 - Tijdig stopzetten van de behandeling

patiënt-
niveau



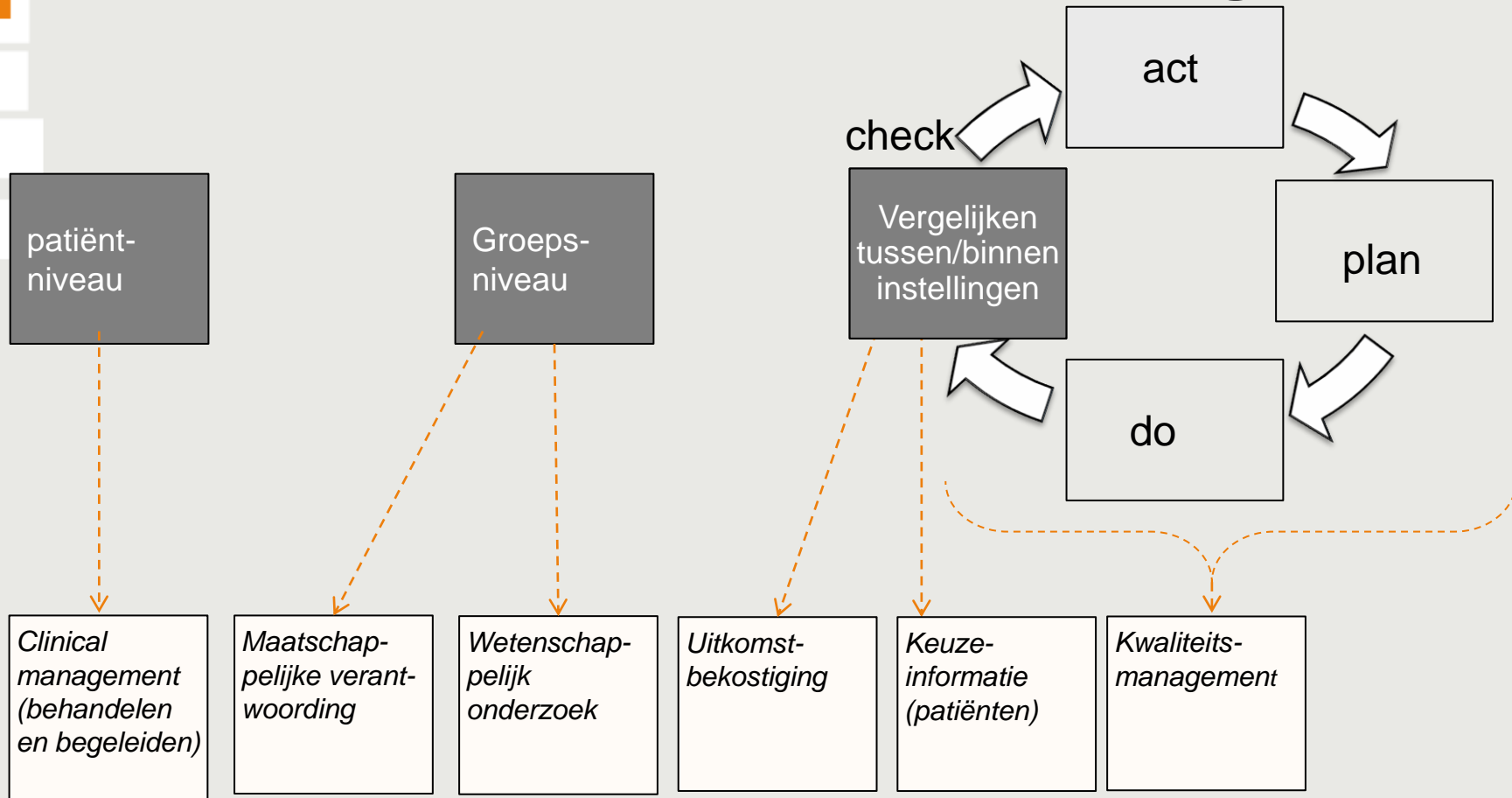
*Clinical
management
(behandelen
en begeleiden)*

Wat is de Delta T?



- Kwaliteit van zorg verbeteren door het geven van feedback op geaggregeerd niveau
 - Benchmarken is verbeteren door te leren van vergelijken
 - Competitie op resultaten, verminderen van variatie in uitkomsten
- Bestuurlijk akkoord 2010 GGZ Nederland en ZN
 - Oprichting SBG
 - Aanleveren van ROM voor- en nametingen

Benchmarken is onderdeel van kwaliteitsmanagement



Nu goed beeld van het veld, focus naar Delta T

- Delta T is een prestatiemaat
 - Behandeluitkomst
- Delta T is een KPI
 - Feedback op je handelen
- Verschillen in Delta T tonen verbeterpotentieel
 - Beste jongetje van de klas

KPI is géén target

Benchmarks vertellen niet hoe je kunt verbeteren

- De hoogst presterende organisaties doen iets anders dan de anderen
- Benchmarken is
 - Het identificeren van deze verschillen in proces- en structuurkenmerken (Act)
 - Onderzoeken hoe je deze in je eigen organisatie kunt toepassen (plan)
 - Het invoeren van een de wijziging (do)
 - Controleren of het een gevolg heeft voor de KPI (check)
- Cyclisch

Continue kwaliteitsverbetering



<https://vimeo.com/169285504/6f913b4601>



**Feedbackinformatie ten behoeve van
verbeteren**

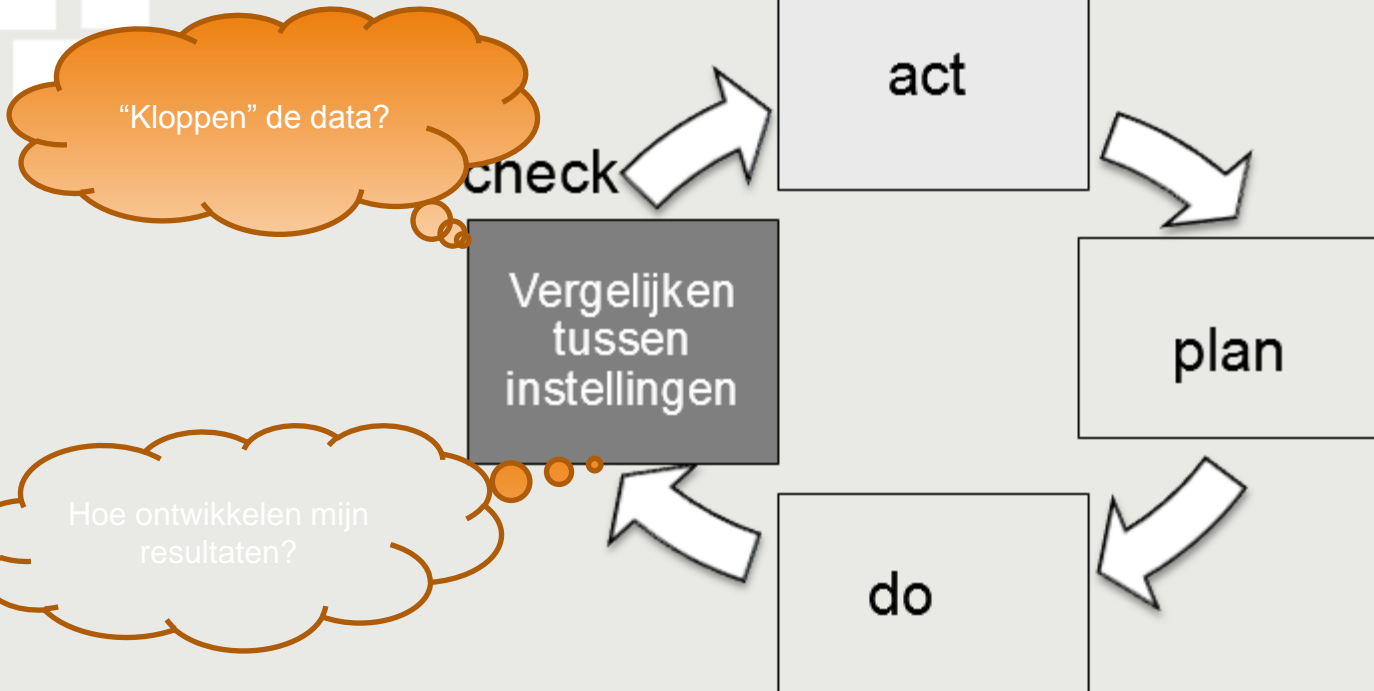


Data-exploratie & analyse
(subgroepkenmerken,
locaties)

Vergelijken
tussen
instellingen

Act

Plan



Stichting Benchmark GGZ [NL] | <https://bram.sbggz.nl/Private/Pages/Home/Default.aspx>

WELKOM SBG-MARKO-BARENDREGT-INHOUD, U BENT INGELOGD MET VECOZONUMMER: 30000000133241 [UITLOGGEN](#)

Zoek [Selecteer zorgaanbieder\(s\)](#)

[HOME](#)
[BEHANDELUITKOMSTEN](#)
[PATIENTERVARINGEN](#)
[DWANG EN DRANG \(ARGUS\)](#)
[DATAKWALITEIT](#)
[BEHEER](#)
[UITLEG](#)

WELKOM BIJ

- RANGORDENING**
- STERKTE-ZWAKTEANALYSE**
- BEHANDELUITKOMST (INITIELE) DBC TRAJECTEN**
- BEHANDELUITKOMST ZORGTREKTOEGANG**

Welkom bij BF de stand van zaken rondom ROM respons en behandel-effectiviteit. In het menu de diverse rapportages bekijken.

Rapportage

U kunt in het menu de diverse rapportages bekijken. Daarnaast kunt u enkele kwaliteitsrapportages over het raadplegen van deze rapportages vindt u op onze [website](#). U kunt antwoorden op uw vragen op de [SBG website](#).

Door op de "i" in de rapportages te klikken wordt u ook doorgelinkt naar de website voor uitleg over het betreffende rapportage onderdeel.

Achtergrondinformatie over SBG

Op de website van SBG vindt u meer informatie over de Stichting en over benchmarken in het algemeen: www.sbggz.nl. Om op de hoogte te blijven van de meest recente ontwikkelingen adviseren wij u zich aan te melden voor de nieuwsbrief van SBG door een mail te sturen aan info@sbggz.nl.

Vragen

- Met vragen over uw autorisatie in BRaM, Vecozo certificaten, aangeleverde vragenlijsten, recente ontwikkelingen in eigen organisatie: neem contact op met de projectleider ROM/Benchmarken in uw eigen organisatie.
- Heeft u vragen over de inrichting van BRaM of de verwerking van databestanden? Stuur u dan een mail naar [servicedesk@sbggz.nl](mailto: servicedesk@sbggz.nl)
- SBG verzorgt trainingen Bedienen, Begrijpen en Benutten van BRaM. Neemt u voor meer informatie contact op met jacqueline.verwij@sbggz.nl of astrid.vanmeeuwen@sbggz.nl
- Voor inhoudelijke vragen, methodiek en uitgevoerde berekeningen binnen BRaM kunt u terecht bij servicedesk@sbggz.nl

<https://bram.sbggz.nl/Private/Pages/Home/Default.aspx#>

Zoek

WELKOM BIJ

RANGORDENING

Welkom bij BRaM. In het menu vindt u de stand van zaken rondom ROM respons en behandelresultaten. In het submenu de diverse rapportages bekijken.

STERKTE-ZWAKTEANALYSE

Rapportage

U kunt in het menu de diverse behandelresultaten en enkele kwaliteitsrapportages bekijken. Daarnaast kunt u de rapportages bekijken. Over het raadplegen van deze rapportages vindt u op onze website meer informatie.

BEHANDELUITKOMST (INITIELE) DBC TRAJECTEN

BEHANDELUITKOMST ZORGTRAJECTEN

Door op de "i" in de rapportages te klikken wordt u ook doorgelinkt naar de website voor uitleg over het betreffende rapportage onderdeel.

Achtergrondinformatie over SBG

Op de website van SBG vindt u meer informatie over de Stichting en over benchmarken in het algemeen: www.sbggz.nl. Om op de hoogte te blijven van de meest recente ontwikkelingen adviseren wij u zich aan te melden voor de nieuwsbrief van SBG door een mail te sturen aan info@sbggz.nl.

Vragen

- Met vragen over uw autorisatie in BRaM, Vecozo certificaten, aangeleverde vragenlijsten, recente ontwikkelingen in eigen organisatie: neem contact op met de projectleider ROM/Benchmarken in uw eigen organisatie.
- Heeft u vragen over de inrichting van BRaM of de verwerking van databestanden? Stuur u dan een mail naar

Nieuw: een overzicht op de welkomstpagina.

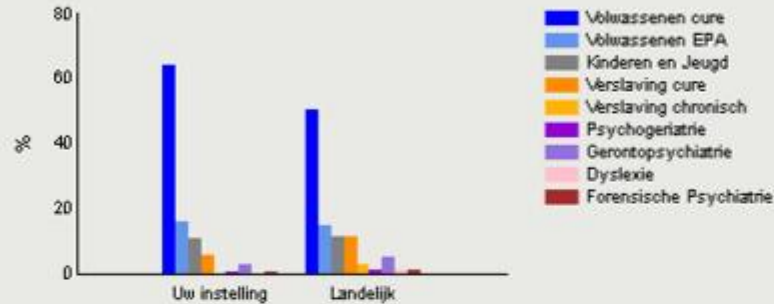
De welkomstpagina in BRaM is, zoals je ziet, vernieuwd. Voor een aantal meeldomeinen zijn de behandeluitkomsten en responspercentages in de vorm van wijzers weergegeven. Hiermee willen we je al direct na binnenkomst in BRaM toegang geven tot eerste resultaten.

De wijzers zijn bedoeld als eerste indruk en als uitnodiging om gedetailleerder naar de data te kijken. Omdat het hele globale vergelijkingen betreffen kun je hier nog geen harde conclusies uit trekken. De wijzers zijn alleen voor zorgaanbieders zelf beschikbaar.

Meer informatie op www.sbggz.nl/BRaM.



Verdeling DBC's over zorgdomeinen



Overzicht Zorgdomeinen, Uw instelling

Periode feb 2016 - apr 2016

Volwassenen Cure,
Klachten en symptomen
(zorgtrajecten)



Grote wijzer: delta T
Kleine wijzer: respons %

[Ga naar rangordening](#)

Volwassenen EPA Functioneren
(dbctrjecten)



Grote wijzer: delta T
Kleine wijzer: respons %

Verslaving Cure,
Gebruik
(zorgtrajecten)



Grote wijzer: % abstinent
Kleine wijzer: respons %

Gerontopsychiatrie,
Functioneren
(zorgtrajecten)

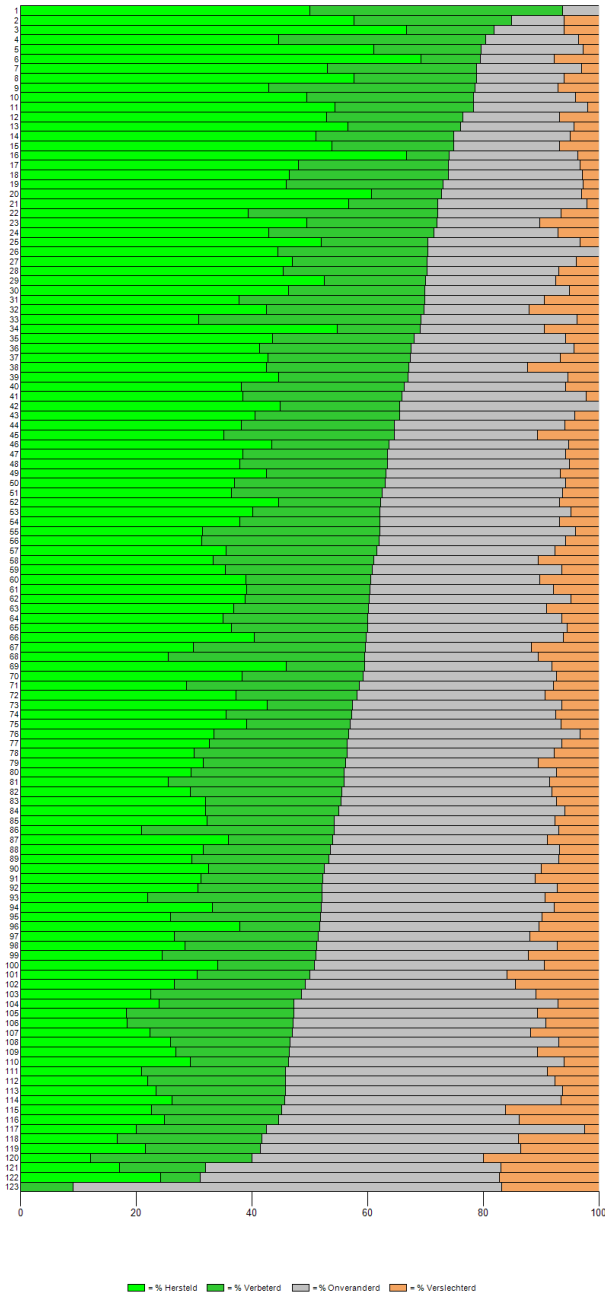


Grote wijzer: delta T
Kleine wijzer: respons %

Verbeterpotentieel?



Percentage herstelde en verbeterde patiënten



■ = % Hersteld ■ = % Verbeterd ■ = % Onveranderd ■ = % Verslechterd

Rangordening (BRaM)

Sterkte-zwakteanalyse

| | | Volwassenen cure (Zorgtrajecten) Klachten en symptomen | | |
|------------------|-----------------------------|---|---------------|--------------------------|
| | | Stemmingsstoornis | Angststoornis | Persoonlijkheidsstoornis |
| Voormetingniveau | < 45 Licht | | | |
| | >= 45 en <= 55 Gemiddeld | | | |
| | > 55 Hoog | | | |

Sterkte-zwakteanalyse

| | | Volwassenen cure (Zorgtrajecten) Klachten en symptomen | | |
|------------------|-----------------------------|---|---|--|
| | | Stemmingsstoornis | Angststoornis | Persoonlijkheidsstoornis |
| | | 142e van 165 <i>perc 86</i> <i>n = 90</i> | 98e van 162 <i>perc 60</i> <i>n = 100</i> | 101e van 133 <i>perc 76</i> <i>n = 130</i> |
| Voormetingniveau | < 45 Licht | | | 70e van 103 <i>perc 68</i> <i>n = 30</i> |
| | >= 45 en <= 55 Gemiddeld | 136e van 148 <i>perc 92</i> <i>n = 30</i> | 91e van 146 <i>perc 62</i> <i>n = 40</i> | 81e van 104 <i>perc 78</i> <i>n = 60</i> |
| | > 55 Hoog | 102e van 147 <i>perc 69</i> <i>n = 50</i> | 62e van 146 <i>perc 42</i> <i>n = 40</i> | 76e van 105 <i>perc 72</i> <i>n = 40</i> |

Zoek

WELKOM BIJ

RANGORDENING

Welkom bij BRaM. In het menu vindt u de stand van zaken rondom ROM respons en behandelresultaten. In het submenu de diverse rapportages bekijken.

STERKTE-ZWAKTEANALYSE

Rapportage

U kunt in het menu de diverse behandeluitkomst rapportages bekijken. Daarnaast kunt u enkele kwaliteitsrapportages bekijken. Over het raadplegen van deze rapportages vindt u op onze [website](#) meer informatie.

BEHANDELUITKOMST (INITIELE) DBC TRAJECTEN

BEHANDELUITKOMST ZORGTRAJECTEN

Door op de "i" in de rapportages te klikken wordt u ook doorgelinkt naar de website voor uitleg over het betreffende rapportage onderdeel.

Achtergrondinformatie over SBG

Op de website van SBG vindt u meer informatie over de Stichting en over benchmarken in het algemeen: www.sbggz.nl. Om op de hoogte te blijven van de meest recente ontwikkelingen adviseren wij u zich aan te melden voor de nieuwsbrief van SBG door een mail te sturen aan info@sbggz.nl.

Vragen

- Met vragen over uw autorisatie in BRaM, Vecozo certificaten, aangeleverde vragenlijsten, recente ontwikkelingen in eigen organisatie: neem contact op met de projectleider ROM/Benchmarken in uw eigen organisatie.
- Heeft u vragen over de inrichting van BRaM of de verwerking van databestanden? Stuur u dan een mail naar

Klachten en symptomen

Functioneren

Kwaliteit van Leven

Behandeleffect DBC trajecten i Volwassenen cure, Klachten en symptomen

Tabel 1. Behandeleffect DBC trajecten meetdomein Klachten en symptomen

| Organisatorische eenheid | Behandeleffect ΔT (95% bi) | ΔT | N | Respons |
|--------------------------|--|------------|-------|---------|
| Landelijk gemiddelde | | 7.2 | 45260 | 50% |
| | | 6.3 | 1460 | 50% |
| | | 3.5 | 330 | 43% |
| | | 3.5 | 330 | 43% |
| | | 4.9 | 20 | 70% |
| | | 3.2 | 300 | 42% |
| | Onvoldoende trajecten in selectie aanwezig | - | 0 | |
| | | 7.1 | 20 | 53% |
| | Onvoldoende trajecten in selectie aanwezig | - | 0 | |
| | Onvoldoende trajecten in selectie aanwezig | - | 0 | |

DBC trajecten met einddatum van Januari 2016 t/m Oktober 2016.

= mogelijk probleem met dataïntegriteit: selectieve uitval of inconsistentie in aanlevering waargenomen (klik op uitroeptekens voor het rapport Dataïntegriteit).

= het gekozen insteekniveau (klik op een andere organisatorische eenheid om een ander insteekniveau te kiezen).

ΔT = Delta T (maat voor behandeleffect), N = Aantal DBC trajecten (afgerond op 10-tallen) waarover behandeleffect berekend is, Respons = respons binnen het meetdomein Klachten en symptomen (percentage van aantal DBC trajecten waarover behandeleffect berekend is binnen het meetdomein ten opzichte van totaal aantal DBC trajecten).

Verdieping in de data, gebruik van filtermogelijkheden

| <i>Patientkenmerken</i> | |
|-------------------------|---|
| Geslacht | ▼ |
| Leeftijdscategorie | ▼ |
| Opleidingsniveau | ▼ |
| Etniciteit | ▼ |

| <i>Klinische Kenmerken</i> | |
|----------------------------|---|
| Hoofddiagnose | ▼ |
| Ernst (T-begin) | ▼ |

| <i>DBC Prestatiecode</i> | |
|--------------------------|---|
| Zorgtypedeel | ▼ |
| Diagnosedeel | ▼ |
| Verblijfsdeel | ▼ |
| Behandeldeel | ▼ |

Patientkenmerken**Geslacht**

- Man
- Vrouw

Leeftijdscategorie

- 0 - 18 jaar
- 19 - 30 jaar
- 31 - 50 jaar
- 51 - 65 jaar
- 66 jaar en ouder

Opleidingsniveau

- Basisonderwijs
- Vmbo
- Havo, Vwo, Mbo
- Bachelor
- Master

Etniciteit

- Autochtoon
- Westers Allochtoon
- Niet-westers allochtoon

Diagnostiek**Hoofddiagnose**

- Cognitieve stoornissen
- Psychotische stoornissen
- Stemmingsstoornis Overig
- Seksuele stoornissen
- Slaapstoornissen
- Depressieve stoornis eenmalig
- Depressieve stoornis recidiverend
- Dysthyme stoornis
- Bipolaire stoornissen
- Paniekstoornis met of zonder agorafobie
- Specifieke fobie
- Sociale fobie
- Obsessieve-compulsieve stoornis
- Posttraumatische stress-stoornis
- Acute stress-stoornis
- Gegeneraliseerde angststoornis
- Angststoornis Overig
- Somatoforme stoornissen
- Dissociatieve stoornissen
- Impulscontrolestoornis
- Aanpassingsstoornis
- Persoonlijkheidsstoornis Cluster A
- Persoonlijkheidsstoornis Cluster B
- Persoonlijkheidsstoornis Cluster C
- Persoonlijkheidsstoornis NAO
- Eetstoornissen Volw. Kort

DBC Prestatiecode**Zorgtypedeel**

- Initieel DBC, Reguliere zorg
- Vervolg DBC, Reguliere zorg
- Basis GGZ Kort
- Basis GGZ Middel
- Basis GGZ Intensief
- Basis GGZ Chronisch

Diagnosedeel

- Geen stoornis opgegeven
- Overige stoornissen in de kindertijd
- Pervasieve ontwikkelingsstoornissen
- Aandachtstekort- en gedragsstoornissen
- Delirium, dementie en amnestische ea.
- Restgroep diagnoses
- Aan alcohol gebonden stoornis
- Overige aan een middel gebonden stoornissen
- Schizofrenie en andere psychotische stoornissen
- Depressieve stoornissen
- Bipolaire en overige stemmingsstoornissen
- Angststoornissen
- Aanpassingsstoornissen
- Andere aandoeningen en problemen
- Persoonlijkheidsstoornissen
- Somatoforme stoornissen
- Eetstoornissen
- Dyslexie

Verblijfdeel

- Geen verblijf
- Verblijf - 1 tot en met 21 dagen
- Verblijf - 22 tot en met 168 dagen
- Verblijf - meer dan 169 dagen

Behandeldeel

- Behandeling kort 0 - 99 min
- Behandeling kort 100 - 199 min
- Behandeling kort 200 - 399 min
- Behandeling kort 400 - 799 min
- Behandeling kort 800 - 1199 min
- Behandeling kort vanaf 1200 min

Ontwikkeling door de tijd

Tabel 3: Behandeleffect per maand

| | jan 2016 | feb 2016 | mrt 2016 | apr 2016 | mei 2016 | jun 2016 | jul 2016 | aug 2016 | sep 2016 | okt 2016 |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| ████████████████████ | 6,70 | 6,67 | 6,85 | 7,39 | 7,31 | 7,47 | 7,69 | 7,43 | 7,60 | 6,85 |
| ████████████████████ | 5,57 | 6,14 | 5,81 | 5,98 | 5,15 | 6,88 | 7,60 | 7,30 | 6,49 | 5,97 |
| ████████████████████ | 2,45 | 4,75 | 2,74 | 6,58 | 2,73 | 3,08 | 2,28 | 3,18 | 3,55 | 3,41 |
| ██████████████████ | 2,45 | 4,75 | 2,74 | 6,58 | 2,73 | 3,08 | 2,28 | 3,18 | 3,55 | 3,41 |
| ████████████████████ | 2,00 | 4,67 | 2,04 | 6,09 | 2,88 | 2,88 | 1,31 | 2,33 | 3,89 | 3,56 |



Dank u!